



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Besmetten met HRO

Dienst Vervoer en Ondersteuning



Inhoud

Voorstellen

Deel 1

Over de Dienst Vervoer & Ondersteuning

Deel 2

Verdieping 5 HRO principes

Deel 3

Het besmettingsproces

Afsluiting



Voorstellen

Johan Jonkman
Directeur Staf DV&O

4 jaar geleden besmet

Samuël Havenaar
Junior Adviseur Veiligheid

2 jaar geleden besmet



DEEL 1: Over de Dienst Vervoer en Ondersteuning



1. De organisatie, hoofdkantoor en 14 afdelingen

Divisie Vervoer (500)

Regulier beveiligd vervoer

Vervoer op maat (regel)

Extra beveiligd vervoer

Vrachtdienst en directievervoer

Divisie Beveiliging (250)

Complexbeveiliging PI's, arrestantenzorg politie

Divisie Specialistische Taken (175)

BOT: hoogste niveau van veiligheid

LBB: rust en orde in PI's en zoekacties, bikers

Hondenbrigade en ziekenhuisbewaking

BVIS: beveiliging internationale tribunalen

Logistiek en Staf / Support

Totaal: 1035 collega's

€ 75 mln. (27 mln. DJI)

263.000 transporten per jaar

ca. 12 miljoen km per jaar

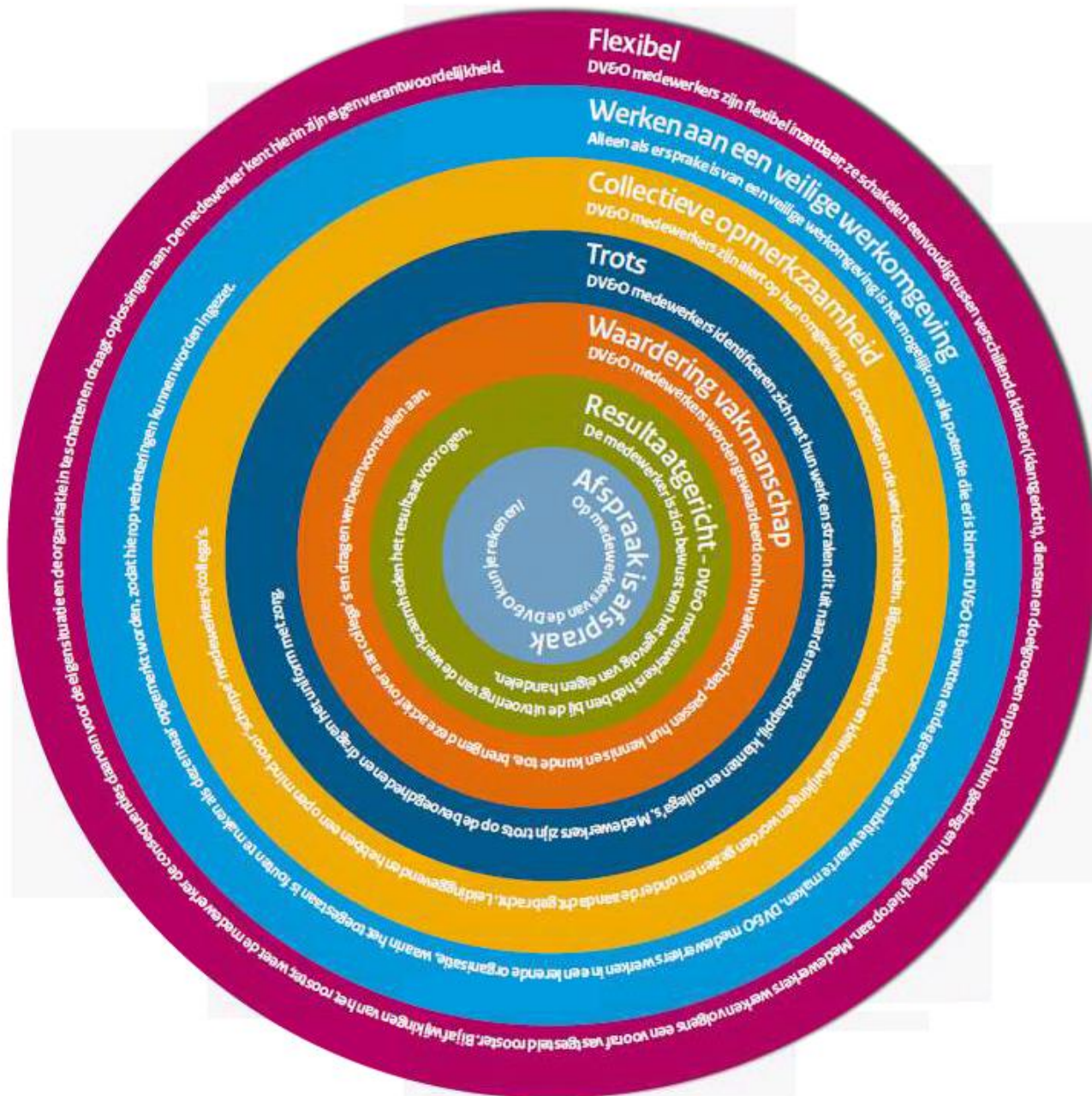




2. Ambitie

- We willen dé vervoers- en beveiligingsorganisatie van het ministerie van Veiligheid en Justitie (V&J) én van aan V&J gelieerde organisaties zijn.
- Gewenste cultuur: flexibel, trots, resultaatgericht, afspraak is afspraak, **collectieve opmerkzaamheid**, **waardering vakmanschap**, **werken aan een veilige werkomgeving**

Dus: bewust gekozen voor twee HRO beginselen!





3. Profiel vakmensen

- Transportgeleiders:
 - MBO / MBO+
 - Veel vakgerichte aanvullende en interne opleidingen die mensen helpen zich in hun vak te ontwikkelen en verbeteren
 - Deze opleiding zijn veelal verplicht
 - Onderhoud is "ingebakken"
 - Periodieke toetsing / certificering (bijv. m.b.t. gebruik vuurwapen)

- *Intern opleiden is allesbehalve armoede!!*



Vraag aan jullie:

- Hoe kunnen wij vakmensen verder besmetten met HRO?
- Welke vormen van infectie zouden we hier kunnen gebruiken?



DEEL 2: 5 HRO principes



1. Gerichtheid op verstoringen

"Wij uiten zorgen onderling"

- *niet-pluis-gevoel*

2. Terughoudendheid

Terug

INFORMATIE BIJZONDERE TRANSPORTEN

Telefoonnummer	08807 - 30480	Faxnummer	08807 - 30311
na kantooruren bereikbaar via de meldkamer te Assen			
Naam Persoon	[REDACTED]		
Geb. datum	[REDACTED]		
Datum transport	[REDACTED]		
Routte transport	Krimpen - Vught		

CONFORM CIRCULAIRE HvJ 5042024/00/DJZ [REDACTED] HEEFT DIT RITSHEMA DE STATUS EN FUNCTIE VAN EEN TRANSPORTORDER.
Overzicht Alle Litten

Uitvoerder: DV&O Zoetermeer
Shifttijd : 07:30 - 17:30

Pagina: 40

Type voertuig: [REDACTED]

Datum: 30-12-2013
Tijd: 01:21

Plaats	Afk Locatie	Persoon Ophaal Afzet	Tijd Afspr.	Tijd Aank.	Tijd Vertr.	Tijd Reden aanvraag	Achternaam	M/V	Geb-datum	M Bijzonderheden
[REDACTED]	[REDACTED]	17.4		08:00	08:15	07:30 Getuige..	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Niet met bepaalde personen Last medebrenging. Niet vervoeren met: [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	17.5	17.4	10:00	08:45 09:31	09:00 09:46	Hof MK Zitting	[REDACTED]	[REDACTED]	Niet met bepaalde personen Last tot medebrenging. Bep op [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	17.1	17.5	11:00	10:09 10:41	10:24 10:56	Medisch zkh. onderzoek HvB.	[REDACTED]	[REDACTED]	wachten bij bezoek zie tr.order.
[REDACTED]	[REDACTED]	17.1	17.1	11:15	11:01 12:01	12:01 12:30	Medisch zkh. onderzoek HvB.	[REDACTED]	[REDACTED]	wachten bij bezoek zie tr.order.
[REDACTED]	[REDACTED]	16.5	17.1	23:59	12:35 13:00	12:50 15:15	Rechtercommissaris	[REDACTED]	[REDACTED]	Gelast.
[REDACTED]	[REDACTED]	16.5	16.5	23:59	15:56 16:46	16:11		[REDACTED]	[REDACTED]	

JAREND

11/11/2013

Uitvoering door :	LBB	Naam afdeling :	[REDACTED]
	[REDACTED]	Geweldsmiddelen :	[REDACTED]



3. Gevoeligheid voor de uitvoering

“Zijn er nog bijzondere zaken die ik nu voor mijn werk moet weten?”

4. Toewijding

“Dat geld krijg ik wel terug”

Heb jij de afslag al genomen?

Transportgeleider Ronald Ruijgrok draait mee!

“You are my hero!” was de reactie van een Oegandese vrouw die 60 euro kreeg van Ronald Ruijgrok, transportgeleider Ter Apel, om haar officiële papieren te betalen bij de ambassade. Een lieve reactie van die vrouw, vertelt Ronald, maar ik deed gewoon mijn werk.”

En zo ziet hij dat echt. “Ik had toevallig geld bij me en anders had ze nog een keer met dat kleine kind die hele reis moeten maken. Het kwam toevallig zo uit. Alles in goede banen leiden hoort bij het werk.” De week na de bewuste presentatie bij de ambassade van Oeganda kreeg Ronald een brief van onze directie om hem te bedanken voor zijn kordate handelen. “Aardig, maar wel een tikkeltje overdreven”, zo zegt hij.

Jelte Penninga: “Het zegt veel over Ronald dat hij dit de normaalste zaak van de wereld vindt. Het siert hem. Als iedereen op deze manier over het werkproces zou nadenken, dan zou dat geweldig zijn. Ik vind dit echt een voorbeeld van jezelf en je werk serieus nemen en bovendien het weten waar je mee bezig bent.”

“We moesten die dag om half 10 in Brussel zijn met een vrouw en een peuter van 2 jaar. Zij moest zich presenteren op de ambassade van Oeganda. Het werd een lange dag. Na anderhalf uur kwam ze voor een uur terug in de bus. De medewerkers op de ambassade hadden pauze. Daarna kwam ze naar een uur weer terug. Ze had geld nodig voor haar papieren. Gelukkig had ik 60 euro in mijn portemonnee en heb ik haar dat gegeven. Na nog een half uur binnen konden we terug naar Ter Apel. Het was toen al 15.45 uur. Toen ze weer bij de bus aankwam zei ze: “You are my hero.”

“Van de regievoerder in Ter Apel heb ik diezelfde dag nog mijn geld teruggekregen. Natuurlijk regelen ze dat netjes. Daarmee was het voor mij afgedaan. Toen kreeg ik nog die officiële waardering.”

Draai mee!

“Ik weet ook dat de COA een klant is die we als DV&O graag te vriend willen houden”, zegt Ronald. “Daar doe je je best voor als transportgeleider. Laatst moesten we met een vreemdeling vanuit Ter Apel om 7.30 uur bij Schiphol staan. Ik had even contact opgenomen met het COA of de vreemdeling om 5.00 uur klaar kon staan. Ik heb ook mijn telefoonnummer achtergelaten zodat zij ook rechtstreeks konden bellen als er iets tussen kwam. Dat heeft heel goed gewerkt. Het telefoonnummer heb ik nog maar niet verwijderd. Je weet nooit waar het goed voor is.”

“Je probeert altijd mee te denken. Op de rittenlijst staan tijden dat je ergens moet zijn. Die tijden wil je halen, maar onderweg breien we als transportgeleiders nog heel veel recht. Ook wij blijven communiceren met onze klanten.”



Komend jaar blijft er in de Drive aandacht voor de cultuursamenleving. Draai mee in ieder nummer zetten wij een medewerker die al meedraait centraal!



5. Respecteren van vakmanschap

“We stellen vragen pas achteraf”



Vraag aan jullie:

➤ Hoe kunnen wij leidinggevenden meenemen?

- Kritiek Weick & Sutcliffe



DEEL 3: Het besmettingsproces



1. Keuze DV&O: HRO géén project

- Bewust gekozen voor besmettingsterminologie
- Ervoor gekozen om HRO procesmatig van de wal te krijgen
- Belangrijk is geweest:
 - De algemeen directeur DV&O als backbone HRO:
 - Erik de Borst gelooft er in
 - Hij kan het HRO-verhaal vertellen
 - Hij heeft het vermogen het ook uit te leggen
 - Geen modegrill die zo weer wegwaait
- Erik de Borst: “we doen het misschien wel een beetje klungelig, maar we maken wel voortgang”
- Ervoor gekozen om met de basis / de uitvoering aan de slag te gaan
- Géén eigen feestje van het management



2. Keuze DV&O: HRO geen project!

- Start HRO bij de DV&O: net voor Kerst 2011
- Boek als kerstgeschenk management
- DV&O van oudsher heel blauwe organisatie
- We proberen dingen uit
 - Van: voorzichtigheid, angst, mijdend gedrag....
 - Naar: fouten en signalen hebben een functie, 'fouten maken mag' (maar 'Oplossen moet!')
- *Betekenis geven* krachtiger dan besluiten nemen
- Samuël Havenaar als virus ingezet: hij verzamelt, haalt dingen op, brengt dingen, en.....
- Is iemand die ons allemaal gaandeweg leert de (HRO-) taal te spreken



Vraag aan jullie:

- Hebben jullie -vanuit jullie ervaring- tips voor ons om het proces (nog) sterker te maken?



3. Samenvatting

- Over de DV&O
- 5 voorbeelden HRO principes
- Drie vragen
 - Hoe kunnen wij vakmensen verder besmetten met HRO?
 - Welke vormen van infectie zouden we kunnen gebruiken?
 - Hebben jullie -vanuit jullie ervaring- tips voor ons om het proces (nog) sterker te maken?



4. Vragen

