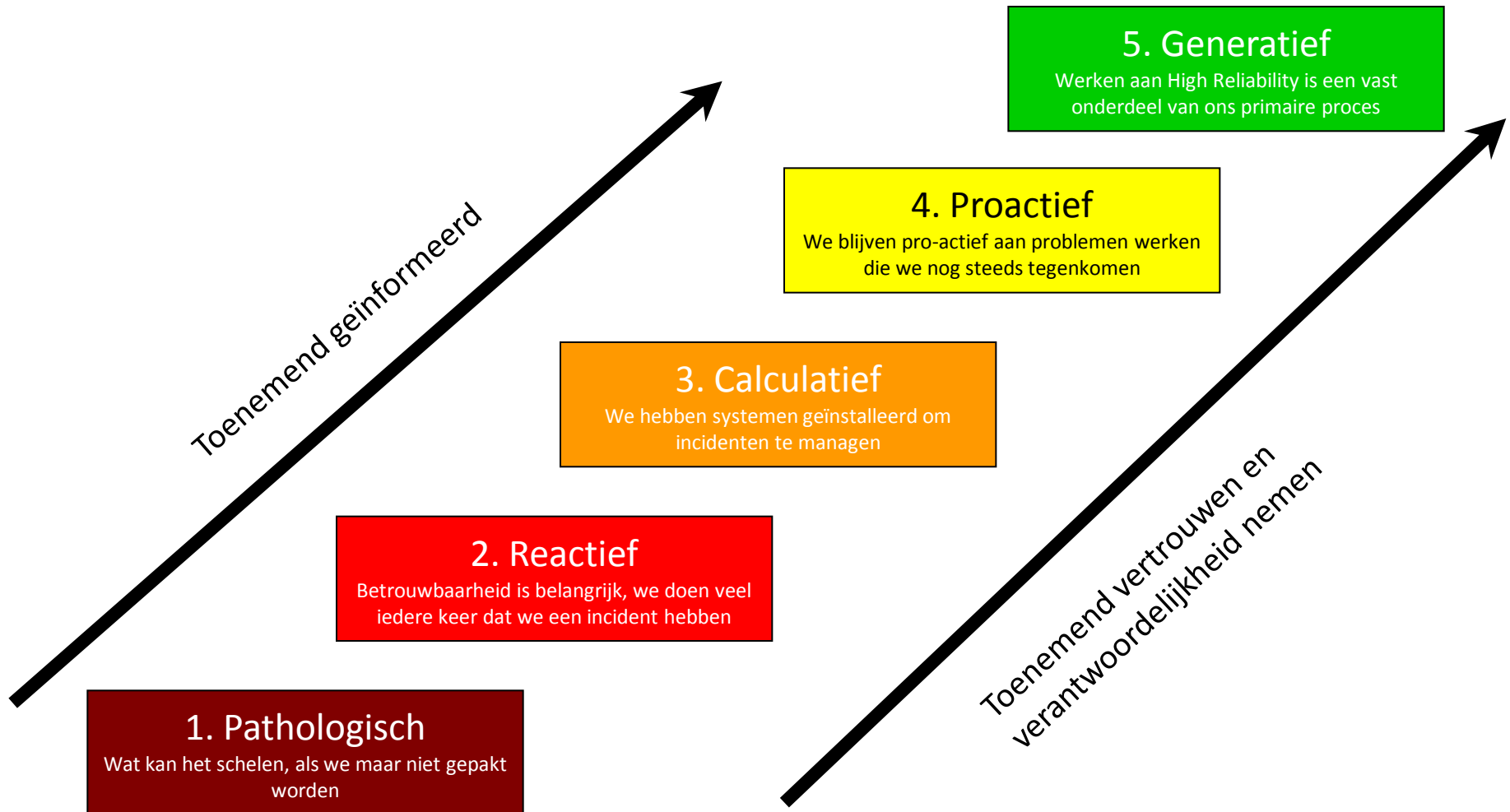
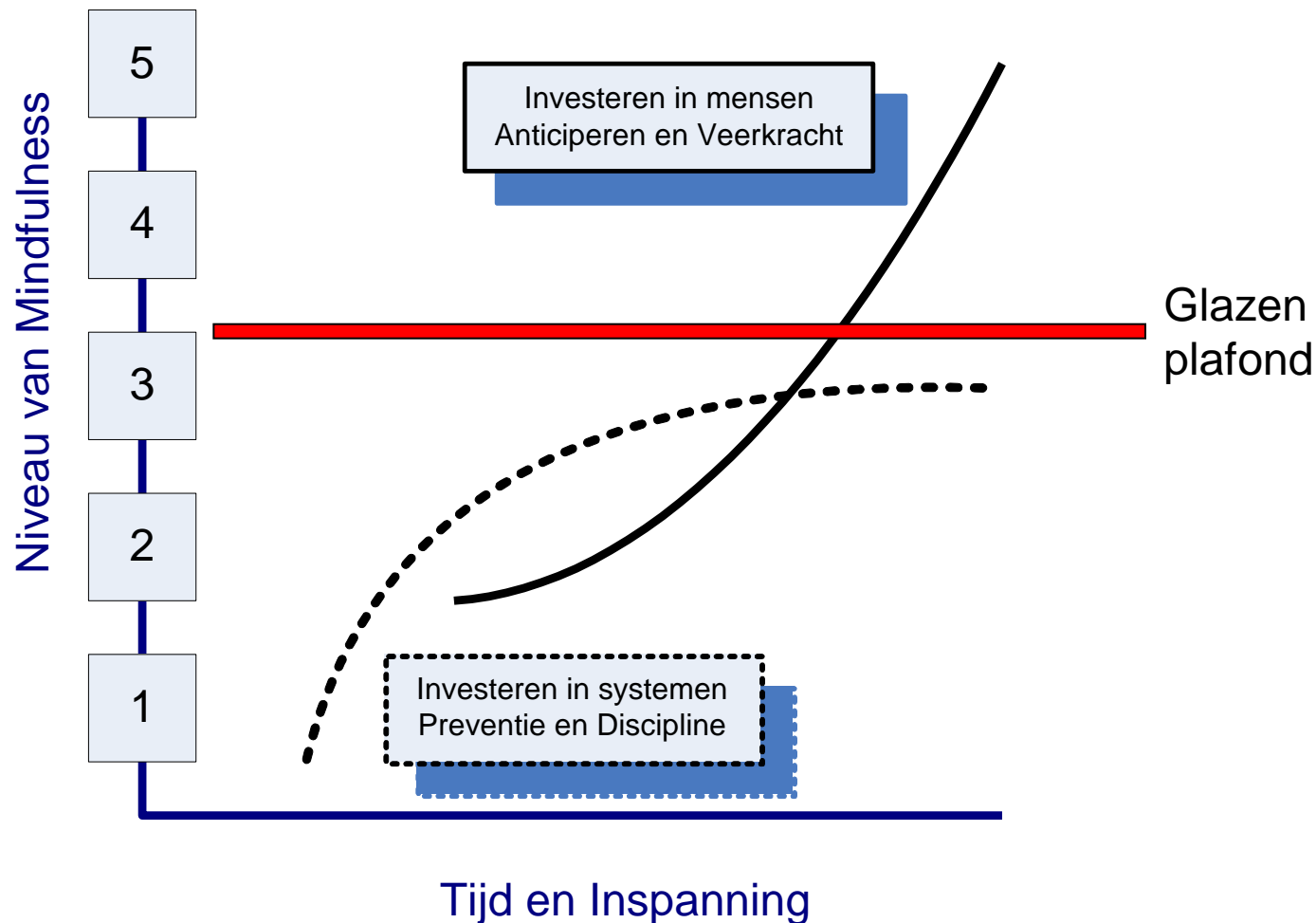




Hearts & Minds model: 5 veiligheidsniveaus



Het glazen plafond



Opzet

- Wie ben ik?
- Geïnfomeerde cultuur in de procesindustrie:
 - Wat en waarom?
 - Ervaren knelpunten
 - Mogelijkheden voor de manager

Wat is een geïnformeerde cultuur?

Een geïnformeerde cultuur is een cultuur waarin mensen gewoon zijn voortdurend met elkaar het overzicht te maken van de operatie!

Dat is dus niet alleen elkaar informeren, maar vooral dat men actief en voortdurend bezig is de kennis en informatie die men heeft te toetsen, er mee te oefenen en aan te vullen.

In de procesindustrie staat het communiceren over veiligheid, productie, kwaliteit en voortgang centraal – maar het gaat dus ook om communiceren over wat er in de groep speelt, hoe mensen in hun vel zitten, hoe mensen met regels en afspraken omgaan, wat er dwars zit, de bijna missers, zaken die door blijven zeuren, etc.

Wat zien en observeren we in een geïnfomeerde cultuur?

- Dat men elkaar continu op de hoogte houdt
- Dat men niet bezig is met schuld zoeken: niet blameren
- Dat men flexibel kan organiseren en anticiperen: snel aanpassen als andere inzet of aandacht nodig is
- Dat men voortdurend bezig is met oefenen en leren en de lessen vertaalt naar concrete (eigen) actie
- Dat men ook de functionele en disfunctionele patronen van het eigen team bespreekbaar maakt
- Dat men elkaar informeert over de team- en afdelingsgrenzen heen

Een geïnformeerde cultuur is ook het hebben van gezamenlijke referenties

- Gezamenlijke visie, ambitie, kernwaarden, commitment
- Gemeenschappelijke taal en definities
- Gezamenlijke symbolen om gewenst gedrag weer in het geheugen te roepen
- Actief leiderschap: expliciet support en voorbeeldgedrag

Als informeren misgaat kunnen grote rampen het gevolg zijn



Ervaren knelpunten

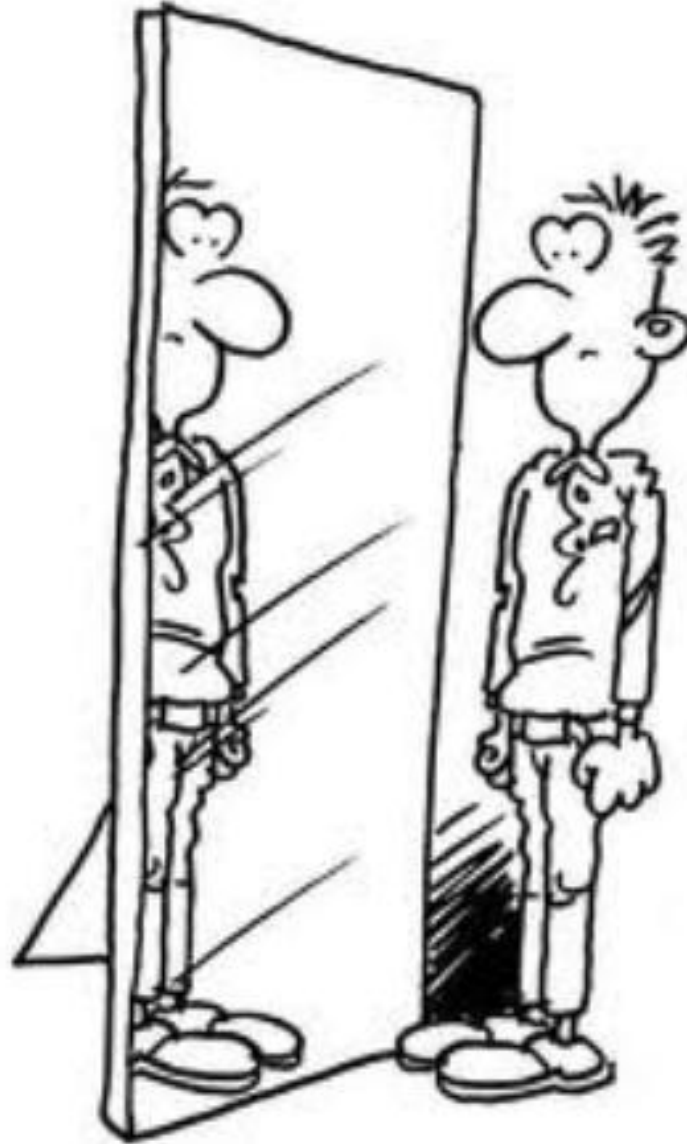
Wat maakt het creëren van een geïnformeerde cultuur zo lastig:

- Blind vertrouwen op vakmanschap
- Indekken
- Verkeerde focus : gevaren versus risico's
- Ik krijg nooit ongelukken, het gaat altijd goed.
- Mij hoef je niets te vertellen, ik weet het toch al !!!!
- Wij – zij sfeer (Management – bezetting ; bedrijf – contractors)

Mogelijkheden voor de manager om aan een geïnfomeerde cultuur te werken

1. Ga dagelijks echt in gesprek met je mensen: Luister en vraag door
2. Laat mensen zien dat er wat met hun informatie wordt gedaan
3. Bespreek onduidelijkheden zoals spanning tussen veiligheid en productie
4. Zorg dat alle betrokkenen met elkaar blijven leren:
 - Door in gesprek te gaan over en te leren van incidenten
 - Door met elkaar te oefenen
 - Door scenario's door te spreken 'What -If'
 - Door interne en externe audits te zien als gratis leermomenten
5. Creëer en neem tijd voor reflectie !!!

**tijd
en
prioriteit**



**nut
en
nodzaak**