

HRO Conferentie 23 januari 2014

Met veel plezier kijken we terug op de HRO conferentie van 23 januari jl. We hebben van ongeveer de helft van de deelnemers een evaluatie mogen ontvangen. Uit bijgaand overzicht blijkt dat de waardering voor de meeste inleidingen en workshops ligt tussen de 7,1 en 8,2. Ook de organisatorische aspecten scoorden goed. Naast de cijfers hebben we veel enthousiaste opmerkingen en kritische feedback gehad. Hieronder volgt een korte samenvatting van de reacties op de presentaties en de workshops.

De dag startte met de keynote speakers. Huibert de Man viel met name op door zijn inspirerende presentatie die een appèl deed op ons 'out of the box' denken. "Dilemma... ons primaire gedrag is dierlijk van aard en onze pogingen om dit binnen organisaties te structureren en reglementeren scheppen louter illusies". Huibert ziet HRO als een manier om met dit soort dilemma's om te gaan. Het smaakte naar meer verdieping en beschouwing.

De bijdrage van Wil Ernes riep bij velen herkenning op dankzij de vele voorbeelden vanuit de praktijk. Voor anderen ontbrak het aan echt nieuwe inzichten. Er waren kritische noten bij de presentatievorm van Peter van Os, maar complimenten voor het beeld dat hij neerzette van HRO in de praktijk met Harry als de verpersoonlijking van simplificering en fast thinking. John Taks viel op door zijn oprechte en moedige verhaal en als inspirerend spreker. Indrukwekkend was de manier waarop hij de zaal kon laten voelen wat informed culture tot gevolg kan hebben en hoe hij er persoonlijk mee omgaat.

De Forumdiscussie kwam niet goed uit de verf. Door de korte tijd en de meervoudige vraagstelling werd het meer een beschouwing en ontbrak de dynamiek en het vuurwerk.

De presentatie van de VDV methode daarentegen werd met groot enthousiasme ontvangen en als verrassend en prikkelend ervaren. De meeste respondenten willen hier nog veel meer van horen.

Opvallend was, zoals ook bleek uit de commentaren in de wandelgangen, dat in de workshops heel goed de brug naar de praktijk werd geslagen. Daarmee krijgt HRO handen en voeten en merk je dat een beter begrip van en gevoel voor HRO ontstaat. Zo klonk die in de cases van Talis en Tauw helder door. "We zijn met het team door het landschap gaan lopen en hebben aangewezen waar die brug zou komen. Daarmee werd de impact meteen glashelder".

De praktijk van leiderschap in een informed culture was herkenbaar en werd erg goed ontvangen. "Treffende opmerkingen over wat de werkelijkheid is en wat schijn". In dezelfde lijn werd de workshop HRO, interim- en crisismanagement beoordeeld. Een goede duopresentatie waarin Herman de Bruine de vertaalslag maakte van het werk van Kamal Amain.

De presentatie Meer teamwork in de OK was voor velen een echte eyeopener en werd leerzaam en inspirerend genoemd. "Bert was duidelijk in zijn element" was een chapeau voor de workshop over HRO-gesprekstechnieken. Ook de opmerking bij Briefing en debriefing in de Bajes is sprekend: "Compliment voor deze workshop. HRO is vreselijk saai, je voorkomt hierdoor de CSI verhalen". John Vollebroek tenslotte bracht zijn "Herhaalcyclus" met verve en opnieuw doorspekt met goede praktijkvoorbeelden en veel humor.

Naast complimenten en adviezen met betrekking tot de locatie, catering en organisatie hebben we

een rijkdom aan suggesties binnengekregen waarmee we echt vooruit kunnen. Heel hartelijk dank voor de respons en graag tot ziens op donderdag 22 januari 2015!

Namens het proHRO team,
Inge Schats