

Meer teamwork in de OK. Observatie als interventietool

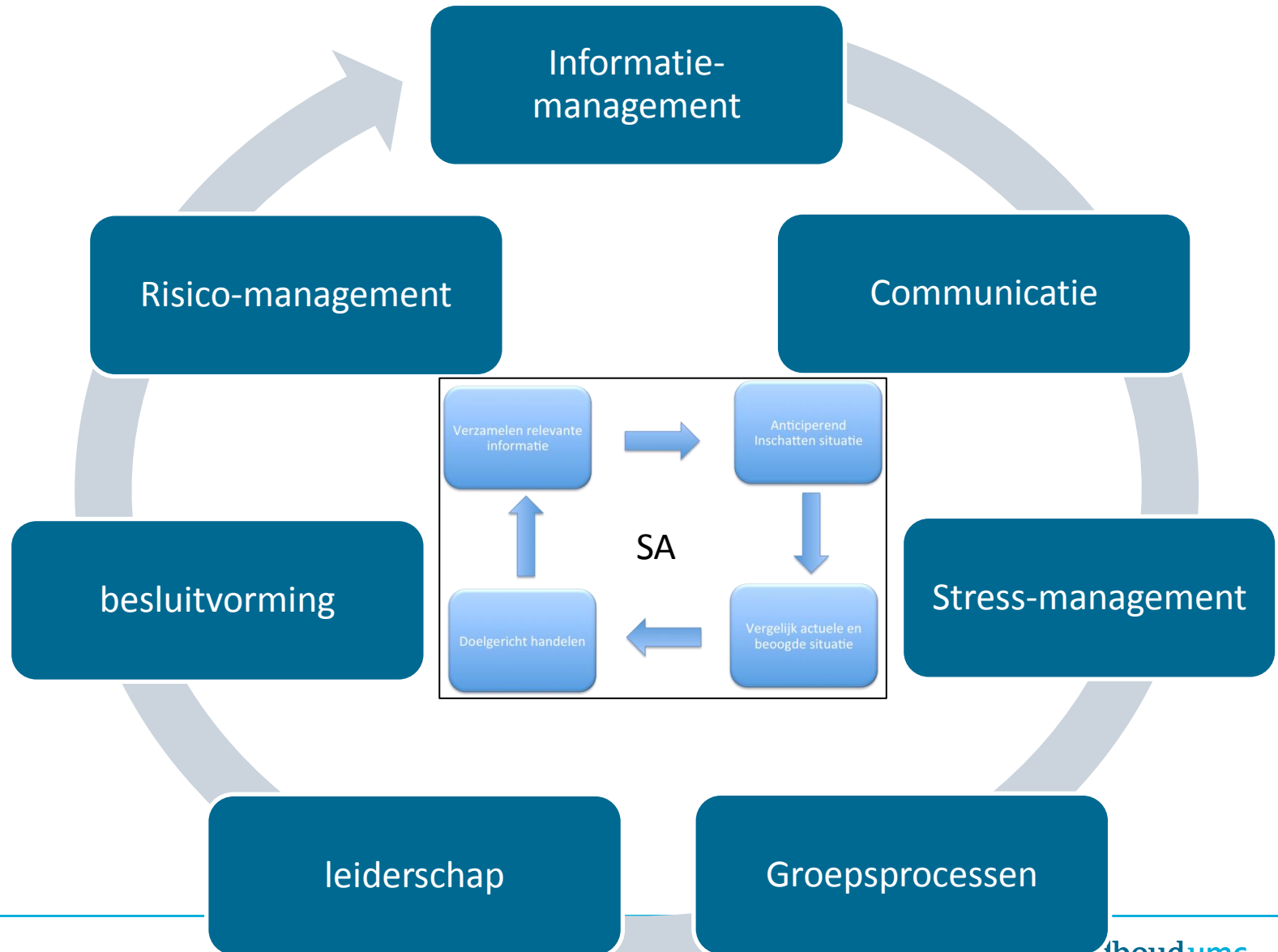
Annet van Harten, RadboudUMC
23 januari 2014

Crew Resource Management:

Meer veiligheid door effectiever en aangenamer teamwork



CRM onderwerpen



Observeren als onderdeel van implementatie activiteiten



Basistraining
medew

Training
kernteam

Implementatie
activiteiten

Refresher
trainingen

Effecten van de eigen collega's observeren

Observant	geobserveerde
Leert waarnemen, wordt bewust eigen blinde vlekken	Niet vrijblijvend in de groep feedback ontvangen, leren bespreken (blame free)
Oefent coachend gedrag en aanspreken	Het gewenste CRM-gedrag blijft in de aandacht na de initiële training
Toont voorbeeldgedrag	Er wordt een verbetercyclus in gang gezet
Gebruikt die vaardigheden ook als hij/zij als meewerkend lid van het team aan tafel staat	

CRM-observatiekaart OK

Observator:

Datum/tijd:

Specialisme:

Team: chirurgie:

Anesthesie:

anesthesiemedicijn:

OK-assistenten:

Overige:

Observable	Score 0=geyt 1=ja N=nee	observaties
Situatieschets, samenvatting:		
<p>Situational Awareness</p> <p>- teamleden anticiperen op wat komen gaat (mogelijke scenario's benoemd, ondersteunen pro-actief, blijven betrokken)</p> <p>- Hardop denken (teamleden laten weten wat ze zien, denken en gaan doen.)</p> <p>- 10 seconds for 10 minutes ingezet</p> <p>- (neg) er is onnodige ruis</p>		
Leiderschap		
Leider:		
- verdeelt taken waar nodig		

- maakt tijdige en duidelijke beslissingen/prioriteiten, laat expert beslissen indien nodig		
- blijft kalm en in control		
- is uitnodigend (vraagt suggesties) en waardeert ontvangen feed-back suggesties		
- het is steeds duidelijk wie de leiding heeft		
teamleden:		
- geven instructie en begeleiden collega's op hun terrein		
Communicatie		observaties
- closed loop (instructie of informatie wordt bevestigd)		
- personen worden bij naam aangesproken waar nodig		
- (Ook in de pauze) vriendelijke communicatie		
Stress en assertiviteit		observaties
- Zorgen, twijfels of stressoren worden geuit (speak up, ik-boodschap)		
- men houdt vast bij weerstand (niet comfortabel, stop procedure)		
- er wordt feed-back gegeven of aangesproken op afspraken/regels (complimenten en correcties)		
Gebruik van team		observaties
- Teamleden kennen elkaar van naam en functie (niveau)		
- Teamleden vragen en geven hulp aan elkaar er volgt actie op stressoren en ruis		