

Pilot HRO Projectteam N69

Henberto Remmerts
Consultant Risico- en Contractmanagement



Tauw



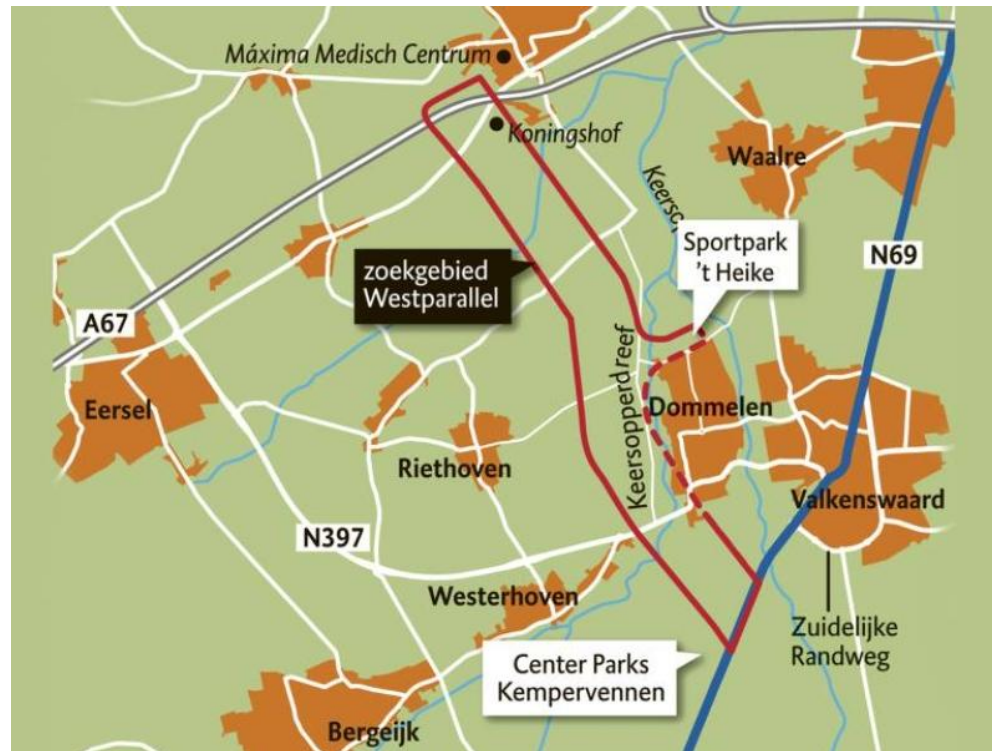
Waarom HRO

- Algemene ervaring:
 - Veelal gaan dezelfde dingen mis
 - Faalkosten meestal hoog
 - Veel bijsturen (reactief)
 - Terugkijkend altijd de vraag
 - Waarom niet eerder gezien
 - Waarom niet sneller gereageerd
 - Waarom niet verder gekeken
- Persoonlijke interesse in HRO
 - Gestart in 2010: de 'Baco'



Het project

- Doel: verbeteren bereikbaarheid en leefbaarheid (oa. Voorkomen sluipverkeer)



Het project

- Opgave: planstudie
 - MER inclusief alle onderzoeken
 - Provinciaal Inpassings Plan incl. onderzoeken
 - Compensatieplan
 - Veldwerk archeologie
 - Civiel ontwerp en kostenraming
 - Ruimtelijk ontwerp en beeldkwaliteitsplan
 - Faciliteren omgevingsproces
- Adviescombinatie:
 - Tauw, Bugel-Hajema, Goudappel en wUrck



Tauw

Waaraan gewerkt

- Startsessie maart 2013
 - Gedeelde Ambitie
 - Wat mag er beslist niet misgaan
 - Invloed van de deelprojecten (raakvlakken)
 - Verschillende (persoonlijke) domeinen
 - Delen van zorgen en wensen
 - Gemeenschappelijke HRO-taal en –beelden
 - Naar de locatie voor gedeelde beeldvorming

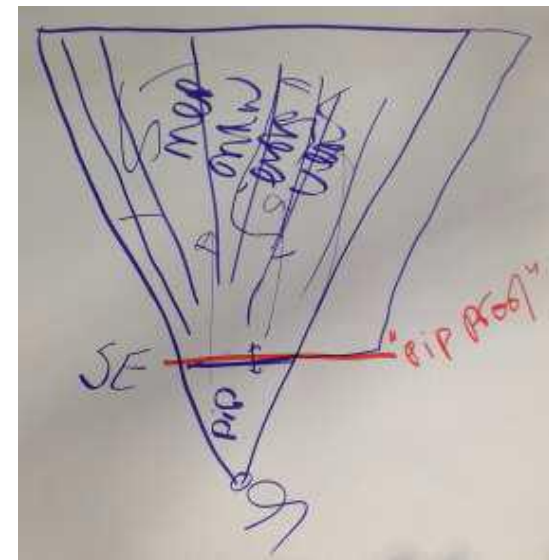


Tauw

Opbrengst

Sessie maart 2013

- Elkaar (echt) leren kennen
- Inzicht in elkaars domein
- Inzicht in elkaars belang, zorgen en knelpunten
- Meerwaarde van rust nemen ipv harder en meer
- Ieders rol, met name die van de projectmanager
- Bespreken van de goede én minder goede samenwerking in de eerdere maanden



Tauw



Opbrengst

Sessie oktober 2013

- Actualisatie/aanscherping van de sessie in maart.
- Geen hele nieuwe inzichten maar wel opruimen en uitdiepen .
- Sterke focus op het werkproces na oktober.
- Samenwerking optimaliseren door:
 - Weten wat er speelt achter de schermen bij een ieder
 - Weten van iemand wat hem/haar beweegt



Tauw



Opbrengst (persoonlijk)

Wat doe je anders met de input van de HRO-sessies?

- Je pakt de zwakke signalen eerder op en gaat hier proactief mee aan de slag (voorkomen verrassingen)

Wat is er nu niet gebeurd wat zonder de HRO-sessie waarschijnlijk wel was gebeurd?

- Tegenvallers met als gevolg een uitloop op de planning



Ervaring

- Goed
 - HRO aanpak leidt tot de juiste discussie en vragen
 - Theorie wordt herkent
 - ontstaan van collectief eigenaarschap
 - baten (minder faalkosten)
- Lastig
 - Verschil met teambuilding
 - Aandacht voor belang van inhoud project vs samenwerking
 - vasthouden van HRO gedrag na de kick off (dan begint het pas)
 - tijd en geld vrijmaken voor deze benadering
 - Wie wel/niet betrekken (Opdrachtgever?)





Dank voor uw aandacht !



Tauw