

## **ALERT: empowerment van het organiserend vermogen**

Adress	(action)
Launch	(leverage)
Engage	(exchange)
Relate	(reflection)
Transform	(target)

Procesmanagement als concept en als toolbox heeft als aangrijpingspunten, ideeën tot ontwikkeling te brengen, klussen obstakelvrij te maken en complexe besluitvorming te organiseren.

Ontwerp en sturing van processen zijn erop gericht om draagvlak én draagkracht te ontwikkelen en bestendigen bij relevante actoren binnen en buiten de initiërende of probleemhebbende organisatie. Zij nemen officieel of informeel deel in een tijdelijk verband en het is de opgave voor de procesmanager, hun organiserend vermogen integraal te mobiliseren. ALERT kan daarbij helpen.

Ter illustratie:

### **Bedrijfsvestiging op Maasvlakte 2**

Het succes van bedrijfsvestiging op Maasvlakte2 hangt in belangrijke mate af van adequate spreiding van het achterlandtransport (lees: het domein bereikbaarheid), toetsing aan (effect)voorspellingen (lees: kennisdomein M.e.r., het verdelen van emissieruimte bij vergunninguitgifte (lees: procedurmanagement), capaciteit van milieuvriendelijke vervoerwijzen (lees: milieu en modal split), stakeholdermanagement (lees: relatie- en reputatiemanagement), tijdige realisatie van de benodigde overslagfaciliteiten (lees: ruimtelijke planontwikkeling). Al deze aspecten zijn verspreid over verschillende afdelingen en overlappen elkaar vaak. De kwaliteit van de besluitvorming is gebaat bij het bijeenbrengen van díe professionals die signaleren dat er onderlinge afhankelijkheden zijn. Deze onderlinge afhankelijkheden kúnnen obstakels gaan vormen in het procesontwerp om te komen tot een gestroomlijnde organisatie van alle randvoorwaardelijkheden.

### **Digitalisering van parkeren in een gemeente**

De voorbereiding van nieuwe parkeerregulering vereist het samenbrengen van een aantal afdelingen, die alle in meer of mindere mate betrokken zijn bij de implementatie. De aanschaf van kentekengebonden parkeerautomaten (aanbestedingsregels!), de implementatie en beheer van een parkeerdatabse (zelf doen of uitbesteden), de voorbereiding van de sanering van de oude en de plaatsing van nieuwe bebording/verwijzing naar parkeerautomaten, enz. èn het managen van alle disfunctionaliteiten in- en extern kunnen tot belemmeringen leiden. Het inventariseren hóe zo'n exercitie moet worden vormgegeven en met wie is de eerste stap in anticiperende voorbereiding en vlotte implementatie.

### **Adress (adresseer de actie)**

*Wie, wat, hoe en wanneer: signaleer en stel een lijst samen met sleutelactoren op basis van expert judgement en een snelle uitvraag in betrokken organisaties*

### **Launch (lanceer het voornemen om een verkenning te organiseren; zorg voor een hefboomwerking)**

*Wat is ervoor nodig om op welke termijn (urgentie!) bijeen te komen; wie heb je erbij nodig om tot een zo integraal mogelijke verkenning te komen? (leidinggevend?) welke prioriteit is eraan gegeven en wat betekent dat voor de sleutelfunctionarissen*

### **Engage (creëer commitment voor de actie door adequate informatie te verzamelen en uit te wisselen)**

*Welke informatie is de aanleiding geweest voor het ALERT; waar zitten volgens jou de raakvlakken en interdependenties; wat voor een informatie-uitwisseling is nodig om de betrokkenen snel op hetzelfde kennish niveau te krijgen; welke vragen stel je hen?*

### **Relate (leg de verbanden tussen de verschillende disciplines en reflecteer hierop)**

*Welke obstakels en onzekerheden liggen besloten in de onderlinge afhankelijkheden; wat kan er fout gaan, en wat mag er absoluut niet fout gaan?*

### **Transform (stel met elkaar een doel (materieel en immaterieel) vast)**

*Wat betekent dit doel voor elk van de betrokken sleutelfunctionarissen (voor het collectief en individueel); welke taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn een vast gegeven en welke vragen om actualisatie per sleutelfunctionaris; wie heb je daarbij nodig?*

ALERT is een hulpmiddel dat in verschillende hoedanigheden in de routine van de werkprocessen van professionals is ingebouwd. De vraag is welke investering er in een (voor)traject wordt gedaan om de control, inclusief de mentale control gezamenlijk tot wasdom te laten komen.