

Nijhuis Bouw

Wie goed doet goed ontmoet - Trento

HRO in onze organisatie

Nijhuis is een familiebedrijf in de woningbouw. We zijn nu op niveau 4: proactief, en we willen doorgroeien naar niveau 5. Dat is een gigantische stap in de organisatie. Terwijl we soms nog op niveau 1 zitten; laatst zag ik een kraammachinist zonder helm.

Door een communicatiefout ontsnapte er CO2. Als de bewoner niet wakker was geworden met hoofdpijn en het raam had opengezet, was het anders afgelopen. Op dat moment moesten we iets doen. Met Apollo13 consult zijn we het HRO-traject ingegaan. Het CO2-incident was niet direct onze fout, maar we praatten erover. Iedereen kijkt nu eerst: zit de cv goed, is de afvoer juist aangesloten? Zo niet, stekker eruit! Die bewustwording heeft 3 tot 5 jaar geduurd.

Comakers in plaats van onderaannemers

We hebben achttien comakers in verschillende disciplines. Met hen hebben we projectoverschrijdende afspraken. Het vertrouwen is groot. We kunnen de comakers aanspreken, bijvoorbeeld als hun personeel niet flexibel genoeg is. Zo'n relatie is uniek in de bouw. Het is goed om te zien dat langzaam andere bouwers het overnemen.

Integraal proces

We hebben alle dubbelingen van werkzaamheden uit het proces gehaald. . Onze processen zijn op elkaar afgestemd en elke beslissing heeft weer gevolgen voor andere comakers. Een ander type steiger heeft weer consequenties voor de afmeting van een kozijn en dat heeft weer gevolgen voor de vrachtwagens waar er precies vier op passen. Samen rekenen we elke aanpassing door, waardoor je geen suboptimalisatie krijgt. Alle comakers zijn op onze kennisbank aangesloten. Zo kunnen we als geheel goedkoper werken

Selectie comakers

Omdat we een langdurige relatie met comakers aangaan, selecteren we streng. Om te beginnen moeten ze hun vak verstaan. We willen weten hoe ze reageren als er iets misgaat. Ze moeten transparant werken, ook in hun verdienmodel. We kijken zelf wat hun cultuur op de werkvloer is. Ze moeten over een lerend vermogen beschikken. We werken ook samen met woningcorporaties en betrekken bewoners in de renovatie. Zo creëren we onze eigen ketenintegratie.