

## **HRO-conferentie 31 januari 2013**

Thema: Werken aan HRO in de praktijk

- 09.00 – 09.30 Inloop & koffie
- 09.30 – 09.45 Welkom door Apollo13, Haagse Hogeschool en PI Alkmaar en Heerhugowaard.
- 09.45 - 10.15 Keynote 1. **Hoe breng ik HRO in de praktijk: 5 soorten interventiestrategieën**  
Bert Slagmolen - Apollo13
- 10.15 - 10.45 Keynote 2. **Veiligheidscultuur en HRO: Helpt het of bijt het?**  
Frank Guldenmund - Tu Delft
- 10.45 -11.00 Koffie
- 11.00 -11.30 **Reflecties over een gevangenis als HRO**  
Terugkoppeling en getuigenissen van de casus P.I. Zuyder Bos
- 11.30 -12.30 **Workshopronde 1. HRO veranderingsprogramma's**
1. **Hoog betrouwbare infrastructuur; failure is an option?**  
Frans de Kock - Rijkswaterstaat
  2. **HRO bij de politie.**  
Toon Kokshoorn - Politie Haaglanden
  3. **Enterprise Reliability-HRO in de praktijk**  
Ton Verschuren DOW
  4. **Go with the flow: ervaringen, tips en instrumentarium  
"Best Practices KLM Vracht"**  
Barbara Boerlijst - KLM
- 12.30 – 13.30 Lunch & rondleiding
- 13.30 -14.00 **Keynote 3. Door het glazen plafond: HRO denken als aanvulling op kwaliteits- en risicomanagement**  
Peter Noordhoek (Northedge / Het HRO-initiatief)
- 14.05 -15.20 **Workshopronde 2. Tips en tools voor HRO**  
Korte workshops waarin men praktische instrumenten krijgt aangereikt om direct mee aan de slag te gaan.

### **Plaats bepalen**

1. **Grip op verandervermogen met de Barrett waardescan**  
Bert van Dalen - Apollo13
2. **Metten en versterken van risk awareness**  
Thinka Bohr - Interdigma BV
3. **Hoe krijg ik grip op overbelasting – een verwaarloosde risicofactor?**  
Jan Prins SKB - Monitor@Work

### Versterken geïnformeerde cultuur en awareness

**4. Effectiever omgaan met zwakke signalen**

Robert Taen-Apollo13

**5. Belemmerende overtuigingen op tafel in drie stappen**

Paul Hilhorst - Paul Hilhorst Advies en Vincent van Reusel -  
Pelgrimadvies

### Versterken handelingsvermogen

**6. Ontwerpatelier: complexe problemen vragen fysieke nabijheid van experts**

Nout Verhoeven - ProRail

**7. Tussendoortje: on the job oefenen en leren**

Hans Frankenmolen-Apollo13

### Versterken leervermogen

**8. Evalueren zonder blameren: 'waarom zou ik hetzelfde gedaan hebben?'**

Ton Diepeveen - Apollo13

**9. Action workshops: interactief op zoek naar disfunctionele patronen**

Gerard Uittenhout - SABIC

**10. Graap: hoe ict een geïnformeerde cultuur en leren kan ondersteunen**

Bert Slagmolen - Apollo13

**11. After work reviews**

Niek Steijger- TNO

15.20 - 15.35    Thee

15.40 – 16.40    World Café. Interactieve discussies over successen en uitdagingen van HRO

16.40 - 17.00    Plenaire afsluiting