

HRO CONFERENTIE 2017

# Blind regels volgen of domweg je eigen gang gaan?

Verhalen over veiligheid en betrouwbaarheid van de werkvloer.

## Programma

09.00 – 09.30	Ontvangst
09.30 – 09.45	Welkom door Nout Verhoeven, manager Railtechniek ProRail en door Bert van Dalen, Apollo13, dagvoorzitter
09.45 – 10.10	Keynote 1. <b>Over HRO, kwetsbare burgers en bureaucratisch judoën.</b> Dr. Arre Zuurmond, gemeentelijke ombudsman Amsterdam.
10.10 - 10.35	Keynote 2. <b>Een bijzondere vorm van gehoorzaamheid.</b> Herman de Bruine, Haagse Hogeschool en Hans Frankenmolen, Apollo13
10.35 - 11.00	<i>Koffiepauze (Bedrijfsrestaurant)</i>
11.05 - 12.05	Workshopronde 1. (zie volgende pagina's)
12.05 – 12.55	<i>Lunchpauze (Nieuwenoordzaal)</i>
13.00 - 14.00	Workshopronde 2. (zie volgende pagina's)
14.10 – 15.10	Workshopronde 3. (zie volgende pagina's)
15.15 – 15.45	<i>Theepauze (Bedrijfsrestaurant)</i>
15.45 – 16.15	Keynote 3. <b>Zijn regels en afspraken de essentie van vakmanschap?</b> John Voppen, directeur Operatie ProRail
16.15 – 16.30	Afronding.
16.30	Sluiting en aansluitend borrel

## Overzicht indeling workshops

### Workshopronde 1. 11.05-12.05 uur

Kennisworkshops			
Naam	Organisatie	Thema	Zaal
Bert van Dalen	A13c	HRO voor Dummies	F0.20
Theo de Bruin	Stedin	Wat verleidt werknemers om van bekende regels af te wijken?	F0.8/10
Frank Scherrenberg	Target Result	Wie het ziet, mag het zeggen	F0.22
Jeroen Minkema	NRG Petten	Regels zijn regels	F0.12/14
John Vollenbroek	Human Error Consultancy	Het gesprek over regels volgen op gang krijgen	Tulp 0.15
Michel Fleuren, Ricardo Pisano	Arcadis Strukton	ToPP-programma. Versterken van niveau 4/5 veiligheidscultuur in de keten: een <i>change platform</i> als breekijzer	H0.16/20

## Workshopronde 2 13.00-14.00 uur

Kennisworkshops			
Naam	Organisatie	Thema	Zaal
Gerard Uittenhout	Petrochemical Pipeline Services	Management of werkvloer; wie zorgt voor momentum in cultuurverandering?	F0.8/10
Arre Zuurmond	Gemeente Amsterdam	Van klachten kun je meer leren als je denkt	Tulp 0.15
Worldcafé's			
Wiet Nieuwenhuis	RWS	Veiligheidscultuur aanpak Rijkswaterstaat	F0.12/14
Rob Hoitsma	Nedtrain	Leren van dingen die goed gaan	H0.16/20
Annika Smit Nanette Slagmolen	Politieacademie	Professionele ruimte in het politiewerk	E2.08 Nieuwenoordzaal
Maryse Schermerhorn	Schiphol	Binnen de keten in gesprek over safety	E2.08 Nieuwenoordzaal

## Workshopronde 3 14.10-15.10 uur

Kennisworkshops			
Naam	Organisatie	Thema	Zaal
Nader in te vullen afhankelijk van inschrijvingen			F0.8/10
Herman Hello	KLM	Regels en verantwoordelijkheid in de cockpit	Tulp 0.15
Worldcafé's			
Wiet Nieuwenhuis	RWS	Veiligheidscultuur aanpak Rijkswaterstaat	F0.12/14
Rob Hoitsma	Nedtrain	Leren van dingen die goed gaan	H0.16/20
Nanette Slagmolen Annika Smit	Politieacademie	Professionele ruimte in het politiewerk	E2.08 Nieuwenoordzaal
Maryse Schermerhorn	Schiphol	Binnen de keten in gesprek over safety	E2.08 Nieuwenoordzaal

