

# Faciliterend 'leiderschap'

Bernadette Paping-Geertman  
Projectmanager ProRail



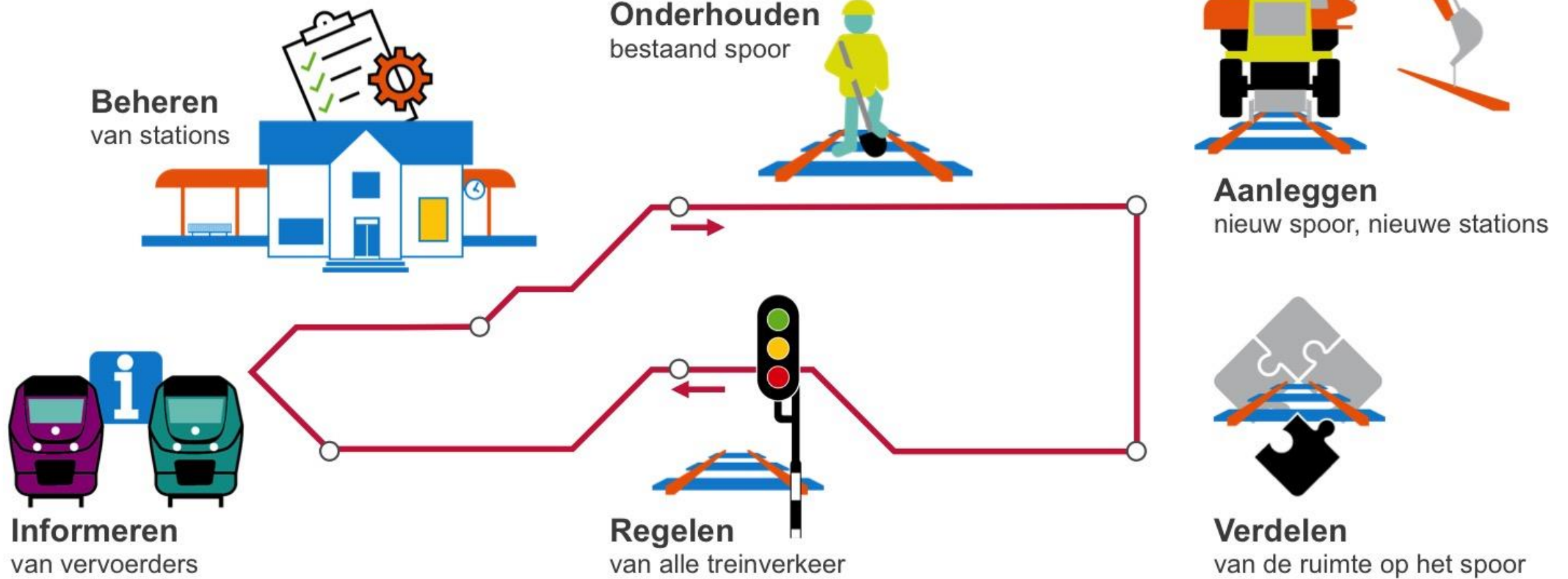
## **ProRail** *Verbindt. Verbetert. Verduurzaamt*

Onze missie: Wij verbinden mensen, steden en bedrijven per spoor, nu en in de toekomst.  
Wij maken aangenaam reizen en duurzaam vervoer mogelijk.

**ProRail**

---

# Wat we doen











Niet alleen interne,  
maar ook externe leden



# Attitude teamleden

- Gedeelde werkethos
- Projectbelang voorop
- Over grenzen heen kijken
- Respect voor elkaar



Succes bereik je door te doen  
waar je goed in bent, niet door  
je slechte kanten te verbeteren





Altijd Navragen Niet Aannemen



Helpen

≠

verantwoordelijkheid overnemen





Een project is  
als een huwelijk

---

Wederzijds vertrouwen



Vertrouwen moet je krijgen.

Niet opeisen.

# Faciliteren

=

kaders scheppen waardoor  
iemand in zijn kracht komt

- Proactief geïnformeerd worden door teamleden
- Zwakke signalen signaleren



Sfeer





Maak verschil van inzicht zo spoedig  
mogelijk bespreekbaar

en

escaleer

haal het weg van 'werkvloer'



# Oplossingsgericht

---

- Focus op oplossing
- Vooruitkijken
- Blame free



# Houding / gedrag projectmanager

---

- Luister (naar advies)
- Besluit
- Wees duidelijk
- Sta voor je teamleden
- Daag ze uit





**Ik ben er voor je!**