



## Stedin Netbeheer

- 2,2 miljoen klanten
- Ca. 5000 medewerkers
- Werkgebied: drukke, stedelijke gebieden met complexe infrastructuur



# Lezing: leiding aan HRO verandertraject

## Inhoud lezing

- HRO vertaling Stedin
- HRO en onze Leaders
- Overzicht verandertraject
- Interventies
- HRO in onze Bestuurskamer

Judith Coole, COO



---

# Vertaling HRO in gedragskompas: film

---

# Onze vertaling van HRO

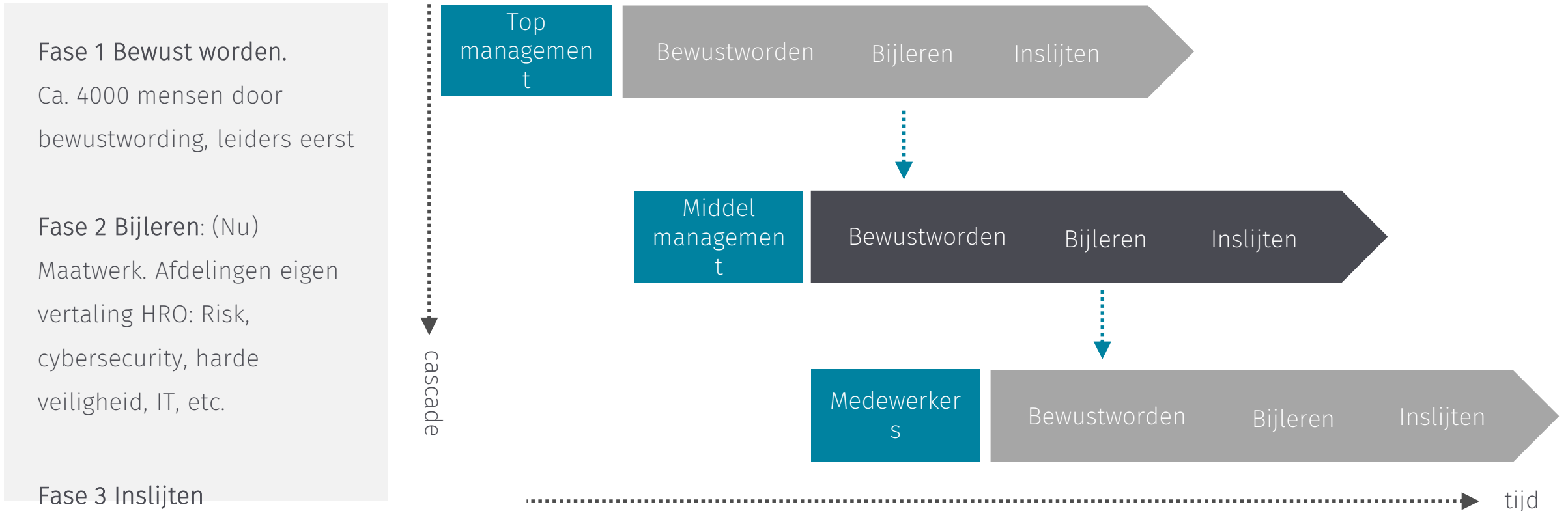
- HRO vraagt om persoonlijk leiderschap van alle collega's
- HRO gaat over meer dan veiligheid
- Veiligheid en betrouwbaarheid zijn een product van de hele keten
- Aan veiligheidsincidenten gaan betrouwbaarheidsincidenten vooraf
- Betrouwbaarheid centraal betekent dat iedere afdeling meedoet



# Wat wij vragen van onze Leiders in onze HRO ambitie

- Stimuleren vooruit te denken, met elkaar scenario's langs te lopen
- Een gespreksklimaat scheppen waarin collega's door durven vragen
- Altijd alertheid te vragen, uit te gaan van het onverwachte en zwakke signalen te delen
- Rust en overzicht te bewaren en de ruimte geven 'even een stapje naar achter te doen'
- Een vrije uitwisseling te hebben, los van hiërarchie, status en door de hele keten

# HRO verandertraject: 3 fases: bewustworden, bijleren, inslijten



# HRO verandertraject: veranderorganisatie

- HRO Projectteam met lijnafvaardiging, maandelijkse 'trage' dag-sessies
- HRO Kernteam operationele voortgang
- Co-trainers van Stedin bij de interventies, ambassadeurs
- HRO verankerd in Stedin strategie en commitment RvB
- Owner en intern change manager directeur VGМК, Jeroen Grond
- Begeleiding door BR-Groep, dr. Johan Boudewijns



# HRO verandertraject: interventies



## 12 HRO keuzemodules Leaders

Opleidingsmodules per kenmerk voor leiders en mentoren. Bijv. Escaperoom, oefenen met trainingsacteur, outdoor spelsimulatie.



## Aanpassing systemen

Bijvoorbeeld HRO incidentanalyse.



## HRO Enquete

Organisatiebrede self-assessment.



## Ongeschreven regels en HRO

Gap-analyse bestaande cultuur en HRO met oorzakelijk krachtenveld en gedragssystemen die doorbroken moeten worden.



## HRO in de keten: ketenrondgangen

In gesprek met ketenpartners over HRO gedrag in de samenwerking.



## HRO Kantoorpraktijk

HRO expert schuift aan bij bestaand overleg en organiseert reflectie langs de kenmerken.



## HRO Praktijkwerkvormendoos

Laagdrempelig cases bespreken, kwaliteitenspel, rake vragen.



## HRO op grootschalige bijeenkomsten

HRO geïntegreerd op bestaande platforms.

Veel visuele uitingen: banners, trailers op koffiezetapparaten, video's etc.



# HRO en leiderschap in onze Bestuurskamer

- ..
- (mogelijk langs de 5 kenmerken een voorbeeld noemen, bv kritisch doorvragen op aannames, scenario denken etc. Evt. Met leiderschapsdimensie erbij: hoe gebruik je het richting de organisatie?)

